



T.C.
SAMSUN VALİLİĞİ
112 ACIL ÇAĞRI MERKEZİ
MÜDÜRLÜĞÜ

112 PROJESİ NEDİR?

Acil çağrı hizmeti veren tüm kurumların aynı mekanda ortaklaşa görev yaptığı ve tüm acil durumlar için tek numaradan hizmet alınabilmesine imkan veren projedir.



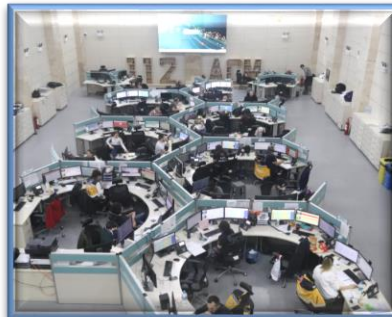
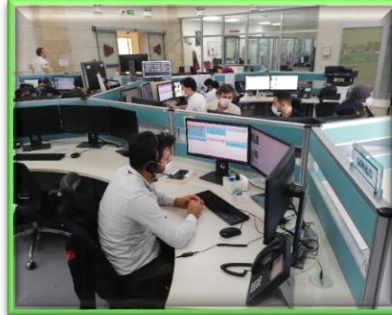
Orman-Sahil Güvenlik-Sağlık-Jandarma

Emniyet-İtfaiye-AFAD



ACIL ÇAĞRI MERKEZİ NEDİR?

Hayati tehlike arz eden acil durumlar için yılın 365 günü 24 saat çalışan birimlerin bulunduğu, çağrılarının karşılandığı merkezdir.



112

ACIL
CAGRI

ÇAĞRI MERKEZİNDE HANGİ BİRİMLER BULUNUR?

urumlar için

**YENİ
NUMARAM
112**

**SAHİL
GÜVENLİK ACIL**
ve tüm acil çağrılar daha hızlı müdahale
için tek numarada birleşti.

icisleri.gov.tr | 112.gov.tr

**112
ACIL
CAGRI**

**BİR
BİR
İKİ**

112 ÇALIŞMA SİSTEMİ NASILDIR?

ÇAĞRI KARŞILAYICI

Gelen arama çağrı karşılayıcı personel tarafından karşılanarak öncelikli bilgiler alınır ve ilgili kuruma(sağlık, itfaiye, emniyet...) aktarılır



Çağrı

ACIL ÇAĞRI

112 aranarak oluşturulan çağrı sisteme gelir



Çağrı

ÇAĞRI YÖNLENDİRİCİ

İlgili kurumda görevli personel vakaya ait detaylı bilgileri alarak ekipleri olay yerine yönlendirir



Çağrı

EKİP

Vakayı öğrenen ekipler gerekli bilgileri edinerek en kısa zamanda olay yerine hareket ederler



Çağrı

SONLANDIRMA

Ekipler tarafından yapılan işlemler merkeze bildirilerek vaka kapatılır



Çağrı

112'yi Hangi Durumlarda
Aramalısın?

Tüm Acil Durumlarda

112'YE NASIL ULAŞABİLİRSİN?



112'Yİ ARADIĞINDA NE YAPMALISIN?



Öncelikle sakin olmalısın!



Acil durumunun ne olduğunu kısaca bildirmelisin!



Olayın gerçekleştiği yerin adresini açık bir şekilde vermelisin!



İlgili birime aktarılmadan telefonu kapatmamalısın!



Sana bildirilen yönergelere uymalısın!



Geri arama ihtimaline karşı telefonunu meşgul etmemelisin!





Tüm Acil Durumlar İçin Tek Numara



Hayat Kurtarmak İçin Zamanla Yarışıyoruz





112'nin gereksiz yere meşgul edilmesi yardıma ihtiyacı olan kişilere ulaşılmasında aksaklıklara sebep olabilir. 112 Acil Çağrı Merkezine yapılan asılsız-gereksiz aramalarla ilgili sorumlular hakkında Kanun

112 Hayat Kurtarır
kapsamında idari para cezası uygulanmaktadır.



TÜRKİYE

SAMSUN

TEŞEKKÜRLER